



# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • NUEVA YORK • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

## PARA PUBLICACION INMEDIATA

**CONTACTOS: Inger Rodríguez**  
**Analista Financiero Asociada**  
**+52 55 1102 2720, int. 108**  
[inger.rodriguez@ambest.com](mailto:inger.rodriguez@ambest.com)

**Christopher Sharkey**  
**Gerente de Relaciones Públicas**  
**+1 908 439 2200, int. 5159**  
[christopher.sharkey@ambest.com](mailto:christopher.sharkey@ambest.com)

**Elí Sánchez**  
**Director Asociado de Análisis**  
**+52 55 1102 2720, int. 122**  
[eli.sanchez@ambest.com](mailto:eli.sanchez@ambest.com)

**Jim Peavy**  
**Director de Comunicación**  
**+1 908 439 2200, int. 5644**  
[james.peavy@ambest.com](mailto:james.peavy@ambest.com)

### **AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de General de Seguros, S.A.B.**

**México, D.F., 5 de Noviembre, 2020**—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A- (Excelente), la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de “a-” y la Calificación en Escala Nacional México (NSR, por sus siglas en inglés) de “aaa.MX” de General de Seguros, S.A.B. (Genseg) (Ciudad de México, México). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de Genseg reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best categoriza como la más fuerte, así como su desempeño operativo marginal, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada.

Las calificaciones también reconocen la afiliación e importancia estratégica de Genseg con su compañía matriz, Peña Verde, S.A.B., grupo líder en México en las industrias de seguros y reaseguros, lo que provee sinergias y eficiencias operativas, así como el apoyo de reaseguro proporcionado por la compañía afiliada, Reaseguradora Patria, S.A.

Genseg inició operaciones en la Ciudad de México en 1970. La compañía suscribe principalmente seguros de automóvil, accidentes y enfermedades, así como una combinación de daños y vida, e históricamente ha participado en el mercado asegurador de cultivos. Genseg opera a lo largo de México mediante una red de agentes independientes, corredores y oficinas comerciales.

—MÁS—

—2—

La fortaleza del balance de Genseg está respaldada por una capitalización ajustada por riesgos en el nivel más fuerte, con base en el Índice de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés). La capitalización y liquidez de la compañía le brindan a Genseg flexibilidad para cubrir desviaciones en la siniestralidad o condiciones volátiles en el mercado de valores sin tener que realizar pérdidas en su cartera de inversiones. La capitalización de la compañía está respaldada por un programa de reaseguro colocado con entidades altamente calificadas.

Históricamente, el desempeño operativo ha estado limitado por el desempeño de suscripción y la valuación de las inversiones. Sin embargo, la compañía cambió su estrategia de inversión con el fin de contrarrestar la volatilidad y, en 2019, los ingresos por inversiones mejoraron, dando lugar a resultados netos positivos. A junio de 2020, los efectos por la pandemia de COVID-19 en el mercado bursátil de México, así como la disminución continua en la calificación de deuda soberana de México, han causado pérdidas en la valuación de las inversiones de Genseg, limitando aún más el desempeño operativo en 2020.

Genseg está llevando a cabo un proyecto de transformación integral, el cual incluye la implementación de un nuevo sistema central, herramientas de fijación de precios y evaluación de riesgos, plataformas digitales y productos para agentes y asegurados, como parte de su estrategia para alcanzar la suficiencia de prima e incrementar su cobertura de mercado.

Entre los factores que podrían desencadenar acciones positivas de calificación se encuentra una mejora constante en la tendencia del desempeño operativo, medida por la calidad de suscripción de Genseg y resultados netos positivos. Las calificaciones de la compañía podrían verse presionadas si continúan las condiciones débiles del mercado y si la falta de disciplina de suscripción genera resultados técnicos negativos, provocando que la rentabilidad no cumpla con las expectativas de AM Best, o bien si la capitalización ya no respalda las calificaciones. Así mismo, podrían ocurrir acciones negativas de calificación si el apoyo brindado por su grupo,

—MÁS—

—3—

Peña Verde, S.A.B., se debilitara en la opinión de AM Best.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la Metodología de Calificación Crediticia de Best, la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en <http://www3.ambest.com/latinamerica/methodologies.asp>.

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Octubre 13, 2017)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Universal (Versión Junio 11, 2020)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Octubre 13, 2017)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Calificaciones en Escala Nacional de AM Best (Versión Octubre 13, 2017)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Marzo 5, 2020)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura y proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, por favor consulte “[Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).”

- Fecha de la previa acción de calificación: Noviembre 1, 2019
- Rango de Fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2014 – Junio 30, 2020

**Este comunicado de prensa se refiere a la calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información de las calificaciones relativa a la divulgación pertinente, incluyendo los detalles del responsable en la oficina por la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.**

—MÁS—

—4—

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de AM Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo, no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública) la información, la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para información referente al uso adecuado de medios de comunicación de las Calificaciones Crediticias de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor vea [Guía para Medios de Comunicación – Uso Adecuado de medios de comunicación de las Calificaciones Crediticias de Best y comunicados de prensa de AM Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos

—MÁS—



# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • NUEVA YORK • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

—5—

especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Nueva York, Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, [www.ambest.com](http://www.ambest.com).

Copyright © 2020 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.  
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####